



## РЕКОМЕНДАЦИИ

*по повышению эффективности работы с гражданами в социальных сетях  
для Тукаевского района Республики Татарстан*

По итогам анализа эффективности органов муниципальной власти в социальных сетях в системе «Градусник» **Тукаевский район набрал 94 балла**. Максимальный результат – 180 баллов по 20 показателям для МО, где в июне 2020 года были зафиксированы инциденты в рамках системы «Инцидент-менеджмент», 160 баллов – для МО, где инцидентов не было.

В целом **работа Тукаевского района в социальных сетях в июне 2020 года оценена как «хорошая»**. В целях совершенствования взаимодействия с жителями района необходимо внедрить предлагаемые рекомендации. Их применение, в том числе, повлияет и на итоговые результаты в системе анализа «Градусник».

Тукаевский район может набрать еще **как минимум 77 баллов** при:

1. Ведении аккаунта муниципального образования в социальной сети «Одноклассники» – до + 5 баллов (пункт 3 в Приложении 2).
2. Размещении актуального муниципального контента, социально-значимой информации – до + 9 баллов (пункты 5-7).
3. Создании официального аккаунта Главы муниципального образования в одной из социальных сетей (допускается ведение страницы специалистом, ответственным за организацию работы в социальных сетях МО) – до + 25 баллов (пункты 8-9).
4. После создания официального аккаунта Главы муниципального образования в одной из социальных сетей будет также рассчитан и добавлен коэффициент вовлеченности (ER) официального аккаунта – до + 5 баллов (пункт 14).
5. Проведении регулярных прямых эфиров Главы муниципального образования и других ответственных специалистов (по различным профилям) – до + 15 баллов (пункты 10-12).
6. Усилении работы в системе «Инцидент-менеджмент» – повысить качество и скорость ответов, избегать просрочек (до + 7 баллов).
7. Работе с комментариями:
  - регулярные ответы на комментарии подписчиков (особенно негативного характера) в социальных сетях – до + 5 баллов (пункт 19);
  - создание «Книги жалоб» или другой формы получения обратной связи в социальной сети «Вконтакте» – до + 5 баллов (пункт 20).